

COMMENT ACCÉDER À ASSISTANCE RAPIDE

RECEVOIR DE L'AIDE



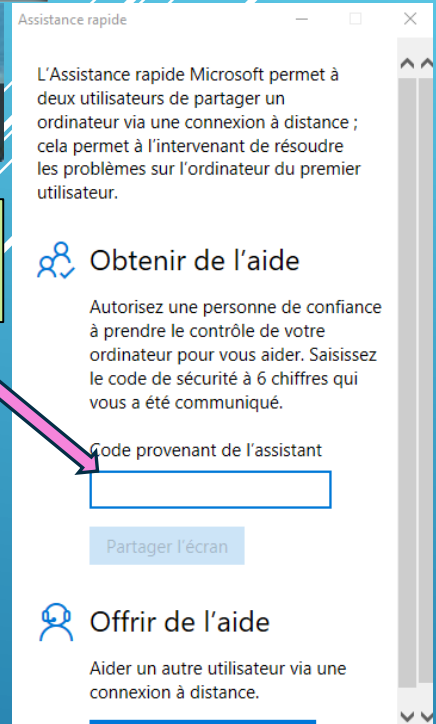
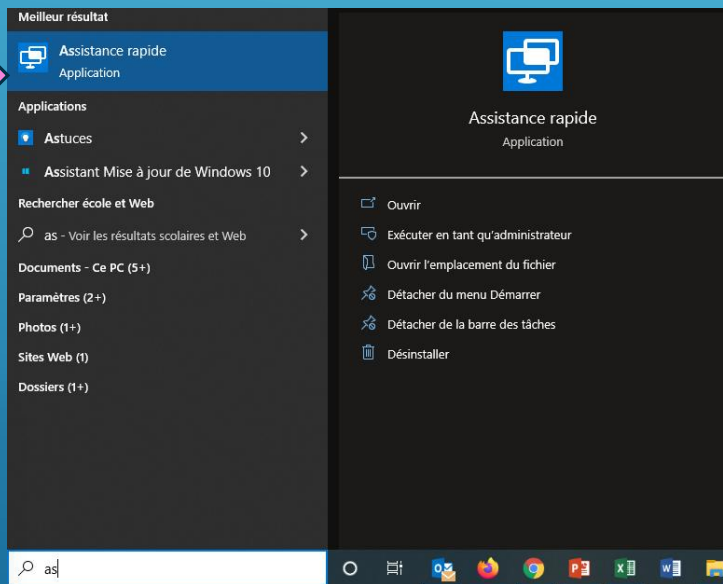
1 / Saisir « **Assistance rapide** »

ou cliquer sur l'icone dans votre barre des tâches *

2 / Cliquer sur

« **Assistance rapide** »

3 / Nous vous communiquons un code à saisir ici



* Vous pouvez mettre l'application en raccourci en cliquant sur « épingler à la barre des tâches »

Jean-Paul VINCENT - Sophie PENIN Tél :04-91-36-52-03





COMMENT ACCÉDER À ASSISTANCE RAPIDE

APPORTER DE L'AIDE

VOUS DEVEZ AVOIR UN COMPTE MICROSOFT

1 / Saisir « **Assistance rapide** »

ou cliquer sur l'icone dans votre barre des tâches *

2 / Cliquer sur


« **Assistance rapide** »

3 / Cliquer sur

« **Aider un autre utilisateur** »

4 / Communiquer **le code** qui va se générer


deux utilisateurs de partager un ordinateur via une connexion à distance ; cela permet à l'intervenant de résoudre les problèmes sur l'ordinateur du premier utilisateur.

 Obtenir de l'aide

Autorisez une personne de confiance à prendre le contrôle de votre ordinateur pour vous aider. Saisissez le code de sécurité à 6 chiffres qui vous a été communiqué.

Code provenant de l'assistant

Partager l'écran

 Offrir de l'aide

Aider un autre utilisateur via une connexion à distance.

Aider un autre utilisateur



* Vous pouvez mettre l'application en raccourci en cliquant sur « **épingler à la barre des tâches** »

Jean-Paul VINCENT - Sophie PENIN Tél :04-91-36-52-03



STECAM